

2023 年 4 月 13 日

お客様各位

KOBEYA
ONLINE STORE
神戸屋オンラインストア

領収書の発行対応開始について

平素は神戸屋オンラインストアをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

この度、領収書をお客様自身で発行できるシステムの導入を開始しましたのでお知らせいたします。是非、ご利用ください。

記

発行手順

- 1.神戸屋オンラインストア【マイページ】よりログイン
- 2.お買い物情報の【購入履歴】をクリック
- 3.購入履歴一覧が表示される
- 4.注文内容左横の【オーダーID】をクリック
- 5.購入履歴詳細の【領収書印刷】より印刷
- 6.必要に応じて【領収書宛名】と【領収書但書】をご入力ください。

ご留意事項

※前払い決済 / 後払い決済で購入された場合は、領収書の発行はできません。お支払い先のコンビニや銀行が発行する各種明細書・受領書をご利用ください。

※領収書は出荷後に発行することができます。出荷前やキャンセル、返品済みのご注文は発行いただけません。

※PC アクセス時のみ発行可能となります。

※2 回目以降の発行時は、領収書に『再発行』の文字が追加されます。

以上